

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

TAL FRA KOMPASSET KIRKENS KORSHÆR 2018

I dette dokument opregnes tal fra 2018 om Kompassets brugere. Kompasset udgøres af: et hjemløsehus i København NV, et opsøgende team (Outreach) og en nødovernatning i Hellig Kors kirke i vinterhalvåret. Vi understreger, at de følgende tal **kun** dækker Kompassets brugere og således ikke giver et fyldestgørende billede af alle hjemløse udlændinge i København.

For mere dybdegående information og analyse, se vores erfaringsopsamling ”*Hjemløse udlændinge i København, Kirkens Korshær 2017*”.

Konkluderende kan vi sige at tallene meget ligner sidste års opgørelse.

- Et ret stabilt antal udenlandske hjemløse opsøger os stadig og har samme problemstillinger i overlevelsen på gaden.
- Den sundhedsmæssige tilstand er forværret
- Strammere lovgivning (lejr- og tiggerilov) har øget efterspørgslen på hjælp til bøde- og klagesager

ANTAL BRUGERE I KOMPASSET NV OG OUTREACH

781 forskellige brugere er kommet til i Kompasset NV og Outreach i løbet af 2018. Det er omkring **100** færre brugere end sidste år. Der er i gennemsnit blevet registreret **65** nye brugere hver måned, som svarer til **4** nye brugere hver dag i Kompasset NV eller Outreach. Selvom der var færre brugere i 2018, er mønstret i forhold til nye brugere, det samme som sidste år.

Måned i 2018	Antal nye brugere registreret på Kompasset NV og i Outreach	Gennemsnitligt antal besøg pr dag Kompasset NV er åbent	Bemærkninger
Januar	70	59	
Februar	71	72	
Marts	103	75	
April	41	52	
Maj	69	53	
Juni	69	65	
Juli	58	57	1. juli - zoneforbud udvidet til at kunne dække en hel kommune
August	60	67	Kompasset ferielukket i 2 uger
September	45	66	Kompasset lukket 1 uge pga. ferielejr
Oktober	87	67	
November	65	65	

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

December	43	65	Kompasset julelukket 19. dec. 2018 – 2. jan. 2019
2018	781	64	

NATIONALITETER

I 2018 har Kompasset NV og Outreach mødt brugere fra **54 forskellige lande**. Størstedelen af brugerne er EU-borgere (**75 %**) mens **23 %** er tredjelandsborgere. Hovedparten af disse brugere som stammer fra lande udenfor EU, har ophold i et andet EU-land, heraf er Italien og Spanien de primære. Rumænske statsborgere udgør den største procentdel af brugerne med **63%**, nigerianere er den næststørste gruppe (**9 %**) mens danske statsborgere udgør kun **2 %** af brugerne. **2 %** har ikke angivet nationalitet.

Nationalitet	Procent af Kompassets brugere 2017	Procent af Kompassets brugere 2018
Rumænien	50 %	63 %
Nigeria	14 %	9 %
Polen	5 %	3 %
Spanien	4 %	2 %
Ghana	3 %	3 %
Italien	2 %	2 %

KØN OG ALDERSFORDELING

Der har været lidt flere kvinder i 2018 hos Kompasset NV og Outreach, men vi opsøges stadig primært af mænd. I forhold til alder, har Kompasset NV og Outreach ikke oplevet store ændringer, og den største procentdel af brugerne er stadigvæk i alderen 25-50 år.

Køn	2017	2018
Mænd	90 %	88 %
Kvinder	10 %	12 %
Transkønnet	0 %	0 %

Alder

Aldersinterval	2017	2018
18 – 25	11 %	12 %
25 – 50	69 %	74 %
>50	20 %	14 %

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

RÅDGIVNINGSFORLØB OG FREMTRÆDENDE PROBLEMATIKKER

Ca. **70 %** af Kompassets brugere i NV og i Outreach får en eller anden form for individuel rådgivning eller hjælp, det svarer til omkring **600** mennesker om året.

Ved sammenligning af antallet af brugere der fik rådgivning, og antal rådgivninger udført, viser tallene at mange brugere vender tilbage med de samme problematikker flere gange, eller at en rådgivning strækker sig over flere sessioner.

Emner for rådgivning 2018	Antal brugere, der fik hjælp til emnet 2018	Antal rådgivninger omhandlende emnet 2017	Antal rådgivninger omhandlende emnet 2018
Alt jobrelateret for EU-borgere (CV, ansøgninger, vejledning mv.)	175	378	457
Sundhedsproblematikker (somatisk og psykisk sygdom samt misbrug)	139	340	646
Hjælp til at købe rejsebillet	215	227	511
Registreringsproces EU-borgere (Statsforvaltningen, SKAT, Folkeregistret, åbning af bankkonto mv).	86	160	254
Sag i retssystemet/straffesag	61	125	166
Afklaring af arbejds- og opholdsret for tredjelandsborgere (ikke-EU-borgere)	90	120	49
Følgeskab og hjælp til at kontakt myndighederne	113	97	312
Hjælp til at finde bolig	15	38	31
Mistet ID	20	34	30
Klage over politiet/bøde	20	32	40
Arbejdsretlig krænkelse	10	25	17
Hjælp til at organisere hjemrejse	32	19	56
Andet*	292	593	728

*div. emner, der også fx dækker generelle bemærkninger om brugeres tilstand

Der har været en markant stigning i antallet af rådgivninger indenfor flere af kategorierne i forhold til sidste år. Især har der været flere rådgivninger der omhandlede sundhedsproblematikker og hjælp til rejsebillet. Stigningen skyldes flere årsager, og ikke mindst en mere grundig registreringsproces blandt medarbejdere og frivillige. Det viser også, at vi er blevet bedre til at uddybe vores samtaler med brugerne og tage fat i deres mange facetterede behov. I forhold til EU-borgere og registreringsproces i Danmark, kan det større tal skyldes en øget henvisning af

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

brugere til CBSI (KBHs kommune) for at få et administrativt cpr-nummer, hvilket kan hjælpe jobsøgningen i gang.

De øgede henvendelser om sundhed, tilskrives at Kompasset i højere grad imødekommer sårpleje, misbrugssamtaler og håndtering af ringe sundhedstilstande blandt en større gruppe dårlige og sårbare brugere. En sundhedsansvarlig medarbejder registrerer disse henvendelser mere systematisk. Kompasset har ydet mere følgeskab, hvilket skyldes, at brugerne til stadighed ofte oplever, at det er svært at nå igennem til myndighedsinstanser. I Outreach er der tilmed megen følgeskab til retssale og forsvarsadvokat, pga. flere bødeforlæg ifm. den strammede lovgivning (tiggeri og lejretablering 2017, samt zoneforbud 2018).

TAL FRA KOMPASSETS NØDOVERNATNING, HELLIG KORS KIRKE

Kompassets nødovertatning i Hellig Kors kirke var åbent fra 4. oktober 2018 – 31. marts 2019. I den periode var der overnatning 148 nætter, og der sov i gennemsnit 38 mennesker i kirken hver nat. 76 gange i løbet af perioden var personalet nødsaget til lodtrækning om de 40 pladser i kirken. I gennemsnit blev 12 personer afvist pr. dag der var lodtrækning og måtte overnatte udendørs. 5601 antal overnatninger fandt sted i perioden.

KOMPASSET TILBYDER FØLGENDE YDELSER TIL HJEMLØSE UDLÆNDINGE

Kompasset Nordvest:

- Varmestue, kaffe, te, mad ad hoc/mulighed for selv at varme mad.
- Hvile i en seng i dagtimerne.
- Opbevaring af ejendele og værdigenstande i eget aflåst skab eller pengeskab
- Adgang til computer og internet, mobilopladning og mulighed for at modtage post
- Varmt bad
- Information om rettigheder og afklaring af muligheder/umuligheder i Danmark på 14 forskellige sprog
- Vejledning om job, ansøgninger og CV.
- Individuelt mentorprogram med fokus på øget selvtillid og jobsøgning.
- Støtte til at komme igennem registreringsprocessen i Danmark
- Hjælp til at klage over politi og myndigheder
- Følgeskab til myndigheder, bank, ambassader mv.
- Undervisning i dansk
- Mulighed for at deltage i aktiviteter, fx svømmehal, fodbold, sommerlejr.
- Udstedelse af sælgerkort, samt salg af bladene Illegal og Strada
- Assistance ved booking og køb af rejsebilletter hjem

Der er 8 medarbejdere, inkl. ledelse tilknyttet det daglige arbejde, to praktikanter og ca. 25 flersproglige frivillige.

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6281/ 2479 2520.

Kompasset Hellig Kors kirke:

40 pladser til tryk nødovernatning fra dag til dag, med fast og flersprogligt personale i perioden 4. oktober 2018 – 31. marts 2019. Åbent 6 dage om ugen fra 22.30 – 07. Er der mere end 40 personer udenfor kirken ved åbningstid, trækkes der lod om pladserne. Er der koldere end 5 minusgrader, lukkes alle ind. Brugere registreres ikke enkeltvis i overnatningen, men brugergruppen har de samme karakteristika og problematikker som brugergruppen i Kompasset NV. Der er 4 fuldtidsmedarbejdere + faste vikarer ansat, samt frivillige ved aftenens åbning.

Kompasset Outreach:

2 medarbejdere samt et antal frivillige, arbejder opsøgende på gaderne i Indre By. Outreach har to rumænsktalende medarbejdere og har fokus på kontakt til særligt rumænske hjemløse, der færdes på Vesterbro, omkring Mariatjenesten og Istedgade 100. Outreach tilbyder bl.a. nærvær, rådgivning, afklaring af rettigheder og muligheder for følgeskab, samt hjælp til at håndtere politiet mv. Outreach skaber forbindelse for brugere på gaden til Kompasset i NV, og har en meget stor kontaktoverflade. I alt havde Outreach kontakt med 258 forskellige mennesker i løbet af 2018.

OM DATAINDSAMLING I KOMPASSET

I Kompasset NV og Outreach bliver brugere, som samtykker til dette, registreret med deres navn, alder, køn, nationalitet samt aktuelle overnatningssituation ved indskrivning. Nogle benytter Kompassets services enkelte gange, mens andre kommer fast i en længere periode. Der journalføres på de brugere, som modtager rådgivning, konkrete eller længerevarende forløb. På dette grundlag, kan vi sige noget om, hvilke emner og problematikker der er mest fremtrædende i de henvendelser vi får.

I Kompassets overnatning i Hellig Kors kirke registreres brugere ikke. Der tælles alene antallet af overnatninger.

For yderligere information om dataindsamling, kan Kompassets datapolitik fremsendes.

Kontakt: n.crofts@kirkenskorshaer.dk eller tlf. 2335 6037.

Kompasset, april 2019