

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6037/ 2479 2520.

TAL FRA KOMPASSET KIRKENS KORSHÆR, 2019-JUNI 2020

Dette dokument indeholder statistik om Kompassets ydelser og dækker en særlig periode: 2019 og første halvdel af 2020. Kompasset består af et dagtilbud med omsorg og rådgivning i København NV, et mobilt opsøgende team på bl.a. Vesterbro og i indre by samt et nattilbud på Kompasset og i Hellig Kors kirke fra oktober-marts. Overnatningens statistik er mere udførlig i den årlige evalueringsrapport¹. Opgørelsens tal er langt fra fyldestgørende og dækker kun problemstillinger for de udenlandske hjemløse som benytter sig af Kompassets ydelser.

Som alle andre hjemløsesteder i Danmark har Kompasset været påvirket af COVID-19-situationen. Der har været væsentlig færre brugere samtidig med at vi har reduceret vores ydelser især i løbet af marts-maj 2020. Kompasset havde en kortere åbningstid og begrænsede ydelser pga. hjemsendt personale. Heldigvis blev overnatningstilbuddet forlænget indtil slutningen af maj. Den øgede grænsekontrol med udgangspunkt i den enkeltes tilhørsforhold til Danmark reducerede antallet af både EU-borgere og tredjelandsborgere hvis muligheder og overlevelsesstrategier i Danmark var væsentligt begrænsede. I takt med Danmark åbnes langsomt og brugere vender tilbage, fortæller de at mange forblev længere tid i hjemlandet eller i det land de har opholdstilladelse pga. virussen. De der ikke kunne rejse og blev i landet er præget af dårlig sundhedstilstand, både mentalt og somatisk og har været dybt afhængige af private sociale tilbud. Trods færre brugere har Kompasset ikke ydet nævneværdig mindre rådgivning og udredning.

Konkluderende punkter fra 2019-juni 2020:

- **Markant færre tredjelandsborgere søger Kompassets ydelser i starten af 2020**
- **Flere kvinder**
- **Uændret rådgivning og udredning trods færre brugere i 2020**

OVERBLIK KOMPASSET NV OG OPSØGENDE GADEPLAN

Vores mål i Kompasset er at yde nærvær, bygge relationer og tilbyde vejledning om rettigheder til hjemløse udlændinge i København. I 2019 tog Kompasset imod **68** nye brugere om måneden, hvilket resulterede i i alt **818** nye brugere. Dette er næsten **100 flere end forrige år**, og især i maj var der mange nye brugere, hvilket skyldes de efterfølgende måneders festivalsæson, som er en væsentlig indkomstkilde for både EU-borgere samt tredjelandsborgere. I første halvdel af 2020 var der markant færre brugere af Kompassets ydelser. **206** nye brugere blev registreret mellem januar og juni 2020, hvilket svarer til **34** nye personer/måned. Årsagen skyldes det danske samfunds nedlukning i marts-maj samt den øgede grænsekontrol. Enten rejste folk eller også var de ikke i stand til at vende tilbage. Det daglige antal brugere af Kompasset var naturligvis påvirket af

¹ Rapport kan rekvireres ved at kontakte Kompasset.

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6037/ 2479 2520.

COVID-19-situationens begrænsninger. I 2019 mødte vi dagligt **62** mennesker og kun **47** personer gennemsnitligt i 2020.

Måned	Antal nye brugere registreret i Kompassets dag-/nattilbud samt det opsøgende arbejde (fra okt. 2019)		Gennemsnitligt antal besøg på Kompasset NV	
	2019	2020	2019	2020
Januar	58	29	48	55
Februar	86	56	60	59
Marts	49	48	62	53
April	61	23	63	41
Maj	103	23	76	36
Juni	70	27	78	38
Juli	14	-	47	-
August	66	-	61	-
September	60	-	63	-
Oktober	102	-	59	-
November	87	-	64	-
December	63	-	60	-
I alt	2019: 818	Jan-juni 2020: 206	Gn.snit 2019: 62	Gn.snit 2020: 47

RÅDGIVNING OG SÆRLIGE PROBLEMSTILLINGER

I Kompasset og på gaden møder vi mennesker med mange forskellige problemstillinger, som vi forsøger at afhjælpe og udrede. I 2019 registrerede vi **3317** rådgivningssamtaler og i første halvdel af 2020 var tallet **1829**. Det er altså flere rådgivninger trods færre faktiske brugere i 2020. I hele perioden 2019-juni 2020 har emnet sundhed/helbred domineret langt de fleste rådgivningssamtaler: **142** personer er blevet rådgivet **629** gange i 2019 og **144** personer er blevet assisteret **478** gange i 2020. Tallene afspejler brugeres behov for/adgang til sundhedsydelser, og ofte er det psykiske lidelser som bringer hjemløse migranter til Kompasset med ønske om henvisning eller følgeskab til sundhedssystemet. COVID-19 betød at de personer, som kunne rejse, rejste og de resourcesvage med dårligt helbred og ringe sundhedstilstand blev i Danmark. Psykisk sygdom har fyldt meget i 2020 i Kompasset med mange samtaler ang. henvisninger og sundhedsassistance (**29%** af alle helbredssamtaler angår psykisk sygdom). I løbet af det sidste år har Kompasset haft færre rådgivningssamtaler med tredjelandsborgere: **139** i 2019 og kun **24** i første halvdel af 2020. Dette understøtter at rådgivning oftest omhandler EU-borgeres rettigheder og muligheder: **435** samtaler omhandlede emnet job mens **238** omhandler registreringsproces i 2019. I 2020 har der allerede været **343** jobrelaterede samtaler og **168** rådgivninger om registreringsproces. De højere tal kan skyldes en øget aktivitet ift. Kompassets mentorprogram The Extra Mile samt øget samarbejde med Frelsens Hærs nye FEAD-projekt *Step by Step*.

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6037/ 2479 2520.

Rådgivningsemner	Antal rådsøgende 2019	Antal rådgivninger pr emne 2019	Antal rådsøgende første halvdel af 2020	Antal rådgivninger første halvdel af 2020
Følgeskab og hjælp til at kontakte myndigheder	148	420	86	272
Afklaring af arbejds- og opholdsret for tredjelandsborgere (ikke-EU-borgere)	129	139	17	24
Klage over politiet/bøde	20	41	5	12
Alt jobrelateret for EU-borgere (CV, ansøgninger, vejledning mv.)	175	435	100	343
Sundhedsproblematik ker (somatisk og psykisk sygdom samt misbrug)	142	629	144	479
Hjælp til at finde bolig	14	23	7	21
Hjælp til at organisere hjemrejse	24	47	14	25
Sag i retssystemet/straffesag	64	208	21	66
Arbejdsretlig krænkelse	11	14	4	5
Mistet ID	21	29	12	20
Registreringsproces EU-borgere (Statsforvaltningen, SKAT, Folkeregistret, åbning af bankkonto mv).	108	238	55	168
Hjælp til at købe rejsebillet	211	414	80	142
Andet	316	625	139	252

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6037/ 2479 2520.

NATIONALITET, KØN OG ALDER

Fra starten af 2019-midt 2020 var **56 forskellige nationaliteter** repræsenteret i Kompasset. Størstedelen er EU-nationaliteter og i 2019 var **79%** af alle Kompassets brugere EU-borgere. I første halvdel af 2020 øgedes dette tal til **90%**, hvilket sandsynligvis skyldes den begrænsede adgang til Danmark for mennesker uden EU-pas. Som det ses i tabellen nedenfor, er gruppen af tredjelandsborgere – især nigerianere – med opholdstilladelser i et andet EU-land skrumpet fra **11%** til **2%** i løbet af de første 6 måneder i 2020. Det er svært at konkludere hvordan COVID-19-pandemien har præget Kompassets arbejde, men vi har oplevet at flere danske borgere har opsøgt Kompasset i løbet af 2020. I 2019 var der **3%** danske brugere mod **5%** i 2020. Brugere fra Central- og Østeuropa er stadig den største gruppe, der benytter sig af Kompassets dagtilbud, rådgivning og overnatning. Mennesker fra Rumænien er den mest dominerende gruppe: **60%** af alle brugere. Der er lidt flere polakker i 2020, **7%** mod **4%** i 2019. I første halvdel af 2020 er der overraskende flere tredjelandsborgere (**44%**) med danske opholdspapirer, fx asylansøgere eller med europæisk ægtefælle og arbejde i Danmark. Måske skyldes dette at jobcentre og danske myndigheder var mindre tilgængelige og med nedsat kapacitet i marts-juni 2020. Til sammenligning havde **56%** af alle tredjelandsborgere opholdstilladelser i Italien i 2019 og kun **15%** havde danske opholdspapirer.

I forhold til køn, oplever Kompasset flere kvinder, der opsøger vores ydelser – især i det opsøgende gadeplansarbejde. I 2019 var der **12%** af Kompassets brugere kvinder, og i første halvdel af 2020 var andelen steget til **14%**. I det opsøgende arbejde har gadeplansteamet i jan-juni 2020 haft kontakt med 27% kvinder, en stigning på 7% ift. året før.

COVID-19 har præget brugersammensætningens alder. Der har været 5% flere brugere i alderen 18-25 år i perioden 2019-juni 2020, og et lignende fald i aldersgruppen 25-50 år. Sidstnævnte aldersgruppe er stadig den mest dominerende gruppe, der bruger Kompassets ydelser (71%).

Nationalitet	Procent af Kompassets brugere 2019	Procent af Kompassets brugere jan-juni 2020
Rumænien	60 %	61 %
Nigeria	11 %	2 %
Polen	4 %	7 %
Spanien	2 %	3 %
Ghana	3 %	1 %
Danmark	3 %	5 %

Køn	2019	Jan-juni 2020
Mænd	88 %	86 %
Kvinder	12 %	14 %
Trans	0 %	0 %

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6037/ 2479 2520.

Aldersintervaller	2019	Jan-juni 2020
18 – 25	12 %	17 %
25 – 50	75 %	71 %
>50	13 %	12 %

KOMPASSET TILBYDER FØLGENDE YDELSER TIL HJEMLØSE, UREGISTREREDE UDLÆNDINGE

Kompasset Nordvest:

- Mødested m/ kaffe, the + mulighed for selv at varme mad.
- Hvile i en seng i dagtimerne.
- Opbevaring af ejendele og værdigenstande i aflåst skab.
- Adgang til computer og internet, mobilopladning og mulighed for at modtage post.
- Varmt bad.
- Information om rettigheder og afklaring af muligheder/umuligheder i Danmark på 12 forskellige sprog.
- Vejledning om job, ansøgninger og CV.
- Individuelt mentorprogram med fokus på beskæftigelse (The Extra Mile).
- Støtte til at komme igennem registreringsprocessen i Danmark
- Hjælp til at klage over politi og myndigheder
- Følgeskab til hospitalsvæsen, sociale hjælpeinstanser, myndigheder, bank mv.
- Undervisning i dansk og engelsk
- Ugentlige aktiviteter: tøjvask og cykelværksted.
- Udstedelse af sælgerkort, samt salg af bladene Illegal og Strada
- Hjælp til booking og køb af fly og busbilletter hjem

Der er 11 medarbejdere, inkl. ledelse tilknyttet det daglige arbejde og et antal flersproglige frivillige samt praktikanter.

Kompassets overnatning i Nordvest:

Kompasset kunne åbne dørene for overnatning den 6. oktober 2019 og holde åbent frem til 31. marts 2020 med 36 sovepladser per nat. Pga. COVID-19 kunne overnatningstilbuddet forlænges frem til 31. maj 2020 med 25 sovepladser i de ekstra 2 måneder. Der var i alt 6188 'sovninger' i løbet af perioden med **gennemsnitligt 26 sovende** per åbningsnat.

Hellig Kors kirke:

Kompasset fortsatte samarbejdet med Hellig Kors kirke og kunne åbne for overnatning for 40 personer fra den 6. oktober 2019 til den 31. marts 2020. Perioden blev også her forlænget med en kapacitet på 30 sovepladser frem til slutningen af april 2020. I alt var der 4599 'sovninger' i løbet

KOMPASSET – assisting homeless migrants

Kæmnervej 1, 2400 København NV. Tlf. 2335 6037/ 2479 2520.

af perioden, med **gennemsnitligt 28 sovende per åbningsnat**. Yderligere info og statistik kan findes i natsæsonens evalueringsrapport.

Kompassets opsøgende gadeplansteam:

2 opsøgende medarbejdere og en praktikant arbejder på gaden i København, primært på Vesterbro og i Indre by. Den primære målgruppe er EU-borgere, som ikke har været i kontakt med Kompasset. Det opsøgende team yder følgeskab, relationsarbejde, henviser til juridisk bistand og sundhedshjælp samt refererer brugere til sociale samarbejdspartnere. De opsøgende medarbejdere er ofte første kontakt for nyankomne udenlandske hjemløse og opererer i et bredt samarbejdsnetværk. Gadeplansteamet har været i kontakt med **over 300 forskellige mennesker** siden starten af 2019.

INDSAMLING AF DATA I KOMPASSET

I Kompasset bliver brugere, som samtykker til dette, registreret med deres navn, alder, køn, nationalitet samt aktuelle overnatningssituation ved indskrivning. Nogle benytter Kompassets ydelser enkelte gange mens andre kommer fast i en længere periode. Der journalføres på de brugere, som modtager rådgivning og hjælp over længerevarende forløb. Derudfra kan vi sige noget om, hvilke emner og problematikker der er mest fremtrædende i de henvendelser vi får. Siden oktober 2019 er brugere af overnatningstilbuddet på lignende vis blevet registreret. fra

For yderligere information om dataindsamling, se Kompassets datapolitik.

Kompasset, oktober 2020

Kontaktperson i Kompasset, Nick Crofts, n.crofts@kirkenskorshaer.dk eller tlf. 2335 6037.